



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2024-049 GESTIO CERTIFICATS DIGITALS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEIS DE GESTIÓ CERTIFICATS DIGITALS PER LA FUNDACIÓ
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

L'objecte de la present licitació és l'emissió i manteniment de les diferents tipologies de certificats digitals necessaris per al desenvolupament de la feina diària tant a la unitat d'IT com a la resta d'unitats i grups que formen part del VHIR. Així mateix, la licitació també té com a objecte l'aprovisionament i manteniment de les diferents plataformes d'emissió i centralització de certificats.

En l'actualitat, moltes de les gestions administratives que es duen a terme per les diferents unitats i persones del VHIR requereixen disposar d'eines de certificació digital que assegurin la integritat, veracitat, no repudi i autenticació de la persona que duu a terme les diferents gestions. Es fa per tant necessari disposar de les eines necessàries que es descriuen al llarg del plec.

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que l'adjudicació a un únic licitador facilitarà la correcta execució de la prestació del servei des d'un punt de vista tècnic i organitzatiu. La divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil des del punt de vista tècnic, o que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del serveis proposats

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i Valor Estimat.

En aquesta licitació el pressupost màxim de licitació i el valor estimat del contracte no coincideixen.

El pressupost màxim corresponent per la durada inicial s'estableix en "**DINOU MIL CINCENTS EUROS**" (19.500,00€), que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, "QUATRE MIL NORANTA-CINC EUROS" (4.095,00€) fa un total de "**VINT-I-TRES MIL CINCENTS NORANTA-CINC EUROS**" (23.595,00€).

L'import indicat es desglossarà de la següent manera:

- Una factura única per un import màxim de 12.000€ corresponent a la bossa de 400 certificats (cost unitari 30€/certificat*).
- i al cost màxim recurrent de 2.500€/any* per al manteniment de les plataformes d'RA, centralització de certificats i emissió del certificat wildcard del VHIR.

En el cas de fer-se efectives les corresponents pròrrogues, inclouran de forma recurrent 2.500€/any* per al manteniment de les plataformes d'RA, centralització de certificats i

emissió del certificat wildcard del VHIR. En el cas de la primera pròrroga, a més s'inclouran 1000€* com a màxim en concepte d'emissió del segell digital del VHIR.

(*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva oferta econòmica – [Sobre C](#)

En aquest cas, el valor estimat del contracte, s'estableix en **“VINT-I-NOU MIL QUATRE CENTS EUROS” (29.400,00€)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **“SIS MIL CENT SETANTA QUATRE EUROS” (6.174,00€)** fa un total de **“TRENTA CINC MIL CINC CENTS SETANTA QUATRE” (35.574,00€)**.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	19.500,00 euros
Possibles modificacions	3.900,00 euros
Possible 1ª pròrroga	3.500,00 euros
Possible 2ª pròrroga	2.500,00 euros
Total	29.400,00 euros

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

En aquest sentit, com a causes previstes per dur a terme el modificat són les següents:

- L'augment de la quantitat d'usuaris amb certificat digital
- L'augment de la quantitat d'usuaris que facin us de les diferents plataformes
- La necessitat d'algun tipus de certificat digital no inclòs a aquesta licitació
- Qualsevol altre augment de quantitat o us dels diferents objectes de la licitació

En cap cas, el pressupost màxim de licitació serà vinculant, sinó que el VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Tots els preus indicats són sense el 21% d'Impost sobre Valor Afegit (IVA).

En cap cas es podrà superar l'import màxim estipulat. El licitador que excedeixi el màxim establert serà exclòs del present procediment de licitació.

D'aquesta forma, l'import màxim de licitació s'anirà extingint d'acord als encàrrecs que el VHIR realitzi a l'empresa adjudicatària sobre la base dels preus unitaris adjudicats.

Clàusula 3ª. Durada de la licitació.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració inicial de tres (3) anys, prorrogable per un (1) any més i fins a un (1) altre any addicional, amb un total de cinc (5) anys com a màxim.

En cas que siguin acordades les pròrrogues per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

La data d'inici de serà el proper 17 de novembre de 2024 o a partir de la data que finalment s'estableixi en la formalització del contracte si aquesta fos posterior.

Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.

El VHIR es reserva el dret de cancel·lar la contractació d'algunes (o la totalitat) de les diferents tipologies de certificats i/o incloure'n d'altres segons les necessitats de la Unitat d'Informàtica i de la resta d'unitats del VHIR, sobretot en cas de canvis a nivell normatiu.

Dins dels treballs s'inclou el suport tècnic per oferir ajuda i resolució d'incidències en l'ús de les eines i plataformes així com la posada a punt i actualització de les mateixes mitjançant atenció telefònica i atenció via correu electrònic durant la vigència del contracte.

Les incidències que comportin un gran impacte en l'ús de les plataformes o que impedeixin l'ús de les mateixes, hauran de ser ateses en un màxim de 5h laborables i el servei ha de quedar reposat en no més de 14h laborables. S'entendrà com a servei reposat que el servei afectat torni a poder ser utilitzat pel VHIR en condicions similars a les que hi havia abans de la incidència.

- Certificats digitals personals, d'apoderat, segell digital i domini

Servei d'emissió, manteniment i renovació de certificats digitals reconeguts, tant personals amb pertinença a empresa, com de representant apoderat, com de servidor (domini/wildcard), com de segell digital corporatiu.

En concret caldran:

- Certificats digitals de persona física amb pertinença a empresa
- Certificats digitals de representant apoderat de persona jurídica
- Certificat digital de Segell per a signatura corporativa (1)
- Certificat digital de servidor segur wildcard *.vhir.org (1)

Els certificats digitals personals, el segell digital i els de representant apoderat hauran de garantir l'autenticitat de l'origen i la integritat del contingut mitjançant una signatura electrònica avançada d'acord amb el que disposa l'article 2.2 de la Directiva 1999/93/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de desembre de 1999, per la qual s'estableix un mar comunitari per a la signatura electrònica, basada en un certificat reconegut y creat mitjançant un dispositiu segur de creació de signatures, d'acord amb el que disposen els apartats 6 i 10 de l'esmentada directiva.

Els certificats digitals personals i d'apoderat es lliuraran en format “bossa de certificats” vàlida durant tota la durada del contracte, incloses les pròrrogues, sense superar l'import econòmic màxim, per un total de **400 certificats**. Aquesta bossa inclourà fins a un màxim de **5 certificats d'apoderats** i la resta seran certificats personals amb pertinença a empresa. Les renovacions dels certificats no computaran com a nou certificat i no descomptaran del restant de la bossa de certificats.

Els certificats digitals personals i d'apoderat hauran de tenir les següents característiques tècniques:

- Basats en l'Standard X.509v3
- Reconeputs per les AAPP a nivell nacional i internacional
- Reconeputs per Microsoft
- Reconeputs per Adobe
- Vàlids per a ús intern o extern
- Personal: emissió dels certificat amb les dades del firmant
- Perfil fixe del certificat
- Signatura digital i xifrat d'elements d'escriptori
- Signatura digital de documents Office XP i Adobe Acrobat
- Autenticació client. Control d'accés a aplicacions
- Signatura de formularis

Els certificats digitals de segell digital corporatiu hauran de tenir les següents característiques tècniques:

- Basats en l'Standard X.509v3
- Reconeputs per les AAPP a nivell nacional i internacional
- Reconeputs per Microsoft
- Reconeputs per Adobe
- Vàlids per a ús intern o extern
- Personal: emissió dels certificat amb les dades del firmant
- Perfil fixe del certificat
- Signatura digital i xifrat d'elements d'escriptori
- Signatura digital de documents Office XP i Adobe Acrobat
- Autenticació client. Control d'accés a aplicacions
- Signatura de formularis

Els certificats de Servidor Segur (domini/wildcard) hauran de complir amb les següents característiques tècniques:

- Compatibilitat amb els principals navegadors web (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox i Mozilla)
- Xifrat SHA-2 de 2048 bits
- Segell de seguretat amb enllaç a l'estat del certificat
- Assegurança de responsabilitat per qualsevol error en les dades del certificat
- Algoritmes de xifrat del canal il·limitats
- Llicències per a instal·lar a diversos servidors tant Windows com Linux

Actualment el VHIR disposa dels següents certificats de servidor segur:

- Wildcard SSL pel domini *.vhir.org

La durada dels diferents certificats haurà de ser de dos anys en el cas dels certificats personals amb pertinença a empresa i d'apoderat, d'un any en el cas del certificat de servidor segur i de quatre anys en el cas del segell digital. No obstant, el VHIR podrà demanar una caducitat de certificat diferent a la establerta, sempre que aquesta compleixi amb les normatives vigents en el moment de la demanda

- Plataforma d'emissió de certificats (RA)

L'empresa licitadora haurà de posar a disposició del VHIR una plataforma web on poder gestionar l'emissió, revocació i renovació dels certificats digitals personals i d'apoderat.

Aquesta plataforma permetrà que aquelles persones designades pel VHIR desenvolupin la tasca d'operadors d'autoritat de registre i puguin gestionar el cicle complet de recollida de dades, emissió, revocació i renovació dels certificats. Aquest cicle haurà de poder-se fer de forma íntegra per part dels treballadors del VHIR que actuaran com operadors de registre, sense que sigui necessària la intervenció de l'empresa prestadora del servei.

La plataforma haurà de complir els següents requisits tècnics:

- Plataforma web. No s'acceptaran plataformes d'escriptori
- Compatible amb els principals navegadors (Chrome, Firefox i Edge)
- Comunicacions xifrades
- Accés nominal controlat per usuari i password i/o certificat digital
- Plataforma allotjada als servidors del licitador o al núvol contractat pel licitador

La plataforma haurà de permetre:

- L'accés d'un mínim de tres persones diferents, que seran designades pel VHIR per les tasques d'operadors d'autoritat de registre
- L'emissió de nous certificats digitals
- La revocació de certificats digitals
- La renovació de certificats digitals
- La cerca dels certificats emesos, amb la seva data d'emissió i de caducitat
- Veure el resum de l'ús de la plataforma, amb el número de certificats emesos, certificats pendents, així com l'estat dels mateixos

- Plataforma de centralització de certificats

L'empresa licitadora haurà de posar a disposició del VHIR una plataforma web on poder gestionar la centralització dels certificats digitals personals i d'apoderat per tal de permetre l'ús del certificat digital d'altres persones per a accedir a llocs web, realitzar tràmits a llocs web o a diferents aplicacions o signar documents. Per a dur a terme l'ús dels certificats es permetrà l'ús d'aplicacions d'escriptori o complements de navegador.

La plataforma per a gestionar l'assignació de certificats haurà de complir els següents requisits tècnics:

- Plataforma web. No s'acceptaran plataformes d'escriptori
- Compatible amb els principals navegadors (Chrome, Firefox i Edge)
- Comunicacions xifrades
- Accés nominal controlat per usuari i password i/o certificat digital
- Plataforma allotjada als servidors del licitador o al núvol contractat pel licitador
- Registre en forma de logs de tota activitat duta a terme a la plataforma
- Integració amb Active Directory o LDAP

La plataforma haurà de permetre:

- La creació d'usuaris (o importació d'usuaris des d'AD) que proporcioni accés a la plataforma i/o a l'ús dels certificats
- La possibilitat d'importar un certificat a un usuari donat d'alta
- Polítiques de restricció d'accés en base a la combinació usuari + certificat, basades en :
 - IP origen
 - Horari
 - Executables
 - Pàgines web
- La possibilitat d'assignar un certificat d'una altre persona a un usuari, per a que en pugui fer us per a accés a llocs web.
- La possibilitat d'assignar un certificat d'una altre persona a un usuari, per a que en pugui fer us per a realitzar gestions a llocs web.
- La possibilitat d'assignar un certificat d'una altre persona a un usuari, per a que en pugui fer us per a realitzar gestions a aplicacions d'escriptori.
- La possibilitat d'assignar un certificat d'una altre persona a un usuari, per a que en pugui fer us per a signar documents.
- La possibilitat de crear restriccions d'ús que permetin acotar els usos que un usuari fa dels certificats que té assignats. Aquestes restriccions han de poder acotar les URLs a les que l'usuari pot accedir amb el certificat i les aplicacions d'escriptori que pot usar amb el certificat.
- La plataforma haurà de registrar totes les accions dutes a terme per part dels usuaris. Caldrà registrar de forma detallada tots els usos que els usuaris facin dels certificats assignats. Dia, hora, programa utilitzat, URL accedida, intents d'accés a webs o aplicacions no permeses, etc
- La possibilitat d'eliminar l'autorització d'ús de forma immediata, amb efecte instantani a l'aplicació d'escriptori
- Les restriccions han de poder ser diferents per a cadascun dels certificats als quals s'ha autoritzat l'ús i per cada usuari. Un mateix usuari pot tenir diferents certificats autoritzats i cadascun ha de poder tenir unes restriccions. D'igual forma, diversos usuaris poden estar autoritzats a usar el certificat d'una mateixa persona i cada usuari ha de tenir restriccions diferents

L'aplicació d'escriptori i els complements per a navegador per a fer us dels certificats assignats des del PC de l'usuari haurà de complir els següents requisits tècnics:

- Compatible amb Windows 10, Windows 11 i versions noves del sistema operatiu que es llencin durant la durada del contracte. L'aplicació haurà de ser compatible amb Windows 10 fins i tot quan Microsoft deixi de donar suport a aquest sistema
- Compatible amb els principals navegadors (Chrome, Firefox i Edge)
- L'aplicació haurà de demanar usuari i password per a fer us de la mateixa. Aquest usuari i password ha de ser el mateix que per accedir a la resta de serveis del VHIR, mitjançant d'integració amb AD
- L'aplicació ha de ser capaç d'eliminar i sobreesciure els certificats prèviament instal·lats a la màquina de l'usuari quan aquests coincideixin amb els certificats als quals s'hagi autoritzat l'ús per tal d'evitar l'ús del certificat sense control.

Clàusula 5ª. Penalitzacions

Els temps màxims exigits per a la prestació del servei per incidències crítiques que afectin al conjunt de la solució, són els següents:

- Temps de resposta: 8h
- Temps de reposició del servei: 48h

En cas de demora ens els terminis temporals que es detallen en el present plec, s'establiran penalitats per la demora, podent arribar-se a la resolució del contracte en atenció al temps de demora i de servei no disponible.

Es considera Incompliment Lleu:

- L'incompliment dels temps d'atenció a la incidència en més d'un 75% del temps ofert
- L'incompliment del temps de reposició del servei en més d'un 30% del temps ofert
- La repetició de la mateixa avaria o mancança de funcionament de qualsevol plataforma ofertada en un termini de 30 dies. Es computarà una infracció per cada repetició

Es considera Incompliment Greu:

- L'incompliment dels temps d'atenció a la incidència en més d'un 150% del temps ofert
- L'incompliment del temps de reposició del servei en més d'un 100% del temps ofert
- L'acumulació de tres advertències per incompliment lleu en un mes, segons el parer dels responsables del VHIR
- L'incompliment de requisits legals en l'emissió o manteniment dels certificats per deixadesa de funcions del licitador
- Les afectacions greus a la productivitat del VHIR derivades de la deixadesa o manca de compliment de terminis i entregues per part del licitador

Clàusula 6ª. Ubicació i Horari de prestació del servei.

Ubicació

Per norma general, els serveis es realitzaran en mode telemàtic.. En tot cas, es podran realitzar reunions de seguiment a les instal·lacions de les unitats implicades, a les instal·lacions de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), totes elles ubicades dins del Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus, al Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129 | 08035 Barcelona.

Horari

Per norma general, els serveis es prestaran en horari laboral des de les 8:00hrs a les 17:00hrs de dilluns a dijous, i des de les 8:00hrs a les 15:00hrs els divendres. Per la programació del servei es considerarà el calendari laboral aplicable serà el de Barcelona capital.

Clàusula 7ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4: *“Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...”*.

Per tant el contractista facturarà mensualment de manera electrònica el manteniment a través de les seves factures corresponents. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

S'emetrà factura única pels conceptes únics de la licitació, i factures anuals per a la resta de serveis, en base a als preus oferts per l'empresa licitadora.

Cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències **“L 2024-049”**.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent,

les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Les dades fiscals que caldrà fer constar a la factura són:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE
RECERCA
NIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinguda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 8ª. Responsable del contracte.

La responsable del contracte serà el Sr. Romà Freixas, Cap de la Unitat de IT /Sistemes Informació de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les

instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 9ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedita en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

Clàusula 10ª. Criteris d'adjudicació.

Criteris avaluables mitjançant formules automàtiques	Màxim 60 punts
Oferta econòmica	Màxim 42 punts
Criteris de avaluació automàtics	Màxim 18 punts
Criteris avaluables mitjançant judicis de valor	Màxim 40 punts

10.1 Criteris avaluables amb fórmules automàtiques.....(MÀXIM 60 punts)

OFERTA ECONÒMICA.....FINS 42 PUNTS

Pagament únic màxim 27 punts

L'oferta serà d'un màxim de 13000€, que ha d'incloure:

- 1- Segell digital màxim 1000€: caldrà que indiquin preu (2 punts)
- 2- 400 certificats personals màxim 30€/certificat: caldrà que indiquin preu/certificat (25 punts)

Pagament recurrent anual màxim 15 punts

L'oferta serà d'un màxim de 2500€/any, per a les plataformes RA, centralització i certificat wildcard (15 punts)

S'aplicarà la següent fórmula a cadascun dels punts prèviament esmentat, i posteriorment es realitzés la suma d'ells per a obtenir el valor de l'oferta econòmica.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

*Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.

CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICS FINS 18 PUNTS

Els licitadors marcaran els criteris devaluació automàtics en l'Annex núm. 1 del PCAP.

- Utilitats afegides a la plataforma web d'RA..... fins a 6 punts
 - Possibilitat de reenviar les claus d'activació del certificat directament des de la plataforma..... 2 punts
 - Possibilitat de realitzar peticions de certificats en lot, permetent la tramitació de diversos certificats en una única operació..... 2 punts
 - Possibilitat de generar informes en PDF i CSV/XLSX amb les dades bàsiques dels certificats emesos dins un període de temps..... 2 punts
- Utilitats afegides a la plataforma web de centralització de certificats.... fins a 6 punts
 - Possibilitat de restringir les IPs des d'on es pot fer us dels certificats autoritzats 2 punts
 - Possibilitat d'establir el dia d'inici d'aquesta autorització i el de final.. 2 punts
 - Possibilitat d'agrupar les restriccions d'us en grups de restriccions per tal de poder assignar uns mateixos paràmetres a diferents persones..... 2 punts
- Temps de resposta i reposició del servei davant incidències crítiques (fins a 6 punts)
 - Temps de resposta (en hores laborables):
 - 1h o menys.....3 punts
 - Entre 1h i 2h.....2 punts
 - Entre 2h i 3h.....1 punt
 - Entre 2h i 3h.....0 punts
 - Temps de reposició del servei (en hores laborables)
 - Fins a 8h.....3 punts
 - De 8 a 10h.....2 punts
 - De 10 a 12h.....1 punt
 - Més de 12h.....0 punts

10.2 Criteris avaluables mitjançant judicis de valor.....(MÀXIM 40 punts)

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació d l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

A l'Oferta Tècnica només es tindran en compte les 20 primeres pàgines a una sola cara amb lletra Arial 11. Quedarà a criteri de la Unitat Tècnica d'Assistència de les ofertes determinar si l'excés de documentació entregat és informació útil per valorar l'oferta

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del **Sobre núm. 2** són els següents:

L'oferta tècnica del licitador s'ha d'estructurar amb els apartats i continguts que seguidament s'indiquen:

- 1- Plantejament general del servei fins a 20 punts

Visió general del servei i de totes les condicions especificades en el present plec:

- Organització del servei. (20 punts)
Descripció de l'empresa i del model de funcionament en la prestació del servei. Exemples d'altres clients.

- 2- Plantejament qualitatiu del servei..... fins a 20 punts

Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista, acatant totes les condicions especificades al llarg del present plec, incloent com a mínim un plantejament detallat dels següents punts.

- Gestió del canvi. (Fins 10 punts)
 - Pla de desplegament (5 punts)
 - Pla de formació (5 punts)
- Procediment de gestió d'incidències.(fins 10 punts)

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri. El llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

- Plantejament general del servei (10 punts)
- Plantejament qualitatiu del servei
 - Gestió del canvi. (05 punts)
 - Procediment de gestió d'incidències. (05 punts)

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

- Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
- Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació. L'efecte d'aquest llindar és aplicar una o altre de les opcions anteriors, en funció de si alguna oferta o cap assoleixen aquest llindar.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui trenta (30) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

Barcelona, 27 d'agost de 2024

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ
Sra. Montserrat Gimenez Prous
Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).